




# Volá vám neznáma osoba?

Kým niečo povieť,  
napočítajte do troch  
a uvažujte



-  Chce volajúci **peniaze** alebo prístupové údaje k nim?
-  Vyvoláva vo vás **pocit naliehavosti** a **tlačí na vás**, aby ste niečo urobili?
-  Vyvoláva vo vás **strach** alebo **neistotu**?

**Ak je niektorá z odpovedí áno, hovor ukončite!  
Môže ísť o podvod.**

## Užitočné rady, ako sa chrániť pred podvodníkmi:

Zastavte sa,  
naozaj nemusíte  
reagovať hneď.

Neuzatvárajte  
cez telefón  
žiadne zmluvy  
alebo investície.

O telefónate  
povedzte rodine  
a poraďte sa.

Neinštalujte do  
mobilu aplikáciu  
na základe  
telefonátu.

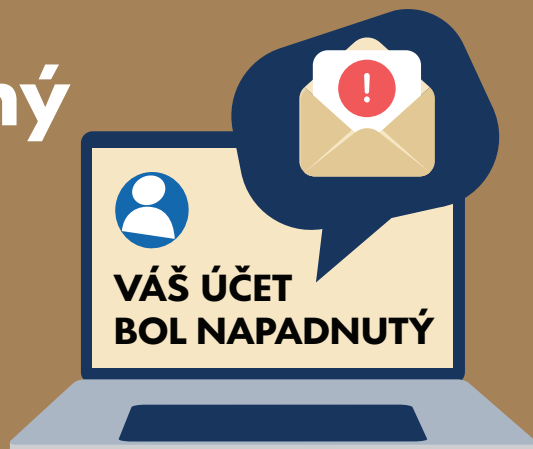
Nedávajte  
volajúcemu žiadne  
osobné ani  
finančné údaje.





Nerobte nič  
unáhlené  
a nikam nechodte  
len preto, že to  
povedal niekto na  
druhej strane linky.

Situáciu si preverte  
priamo u inštitúcie,  
v mene ktorej vás  
volajúci oslovil.

# Prišiel vám neočakávaný e-mail?

Kým naň odpíšete,  
**odpovedzte si**  
na nasledovné



-  Informuje vás e-mail o probléme s vaším účtom, kartou alebo počítačom a vyžaduje zadanie **citlivých údajov**?
-  Obsahuje e-mail **neznámy odkaz**, na ktorý máte kliknúť, alebo prílohu, ktorú máte stiahnuť?
-  Oznamuje vám **nečakanú výhru**, veľký zárobok alebo romantický vzťah?
-  Vyžaduje odosielateľ **rýchlu reakciu**?

**Ak je niektorá z odpovedí áno, nereagujte!  
Môže ísť o podvod.**

## Užitočné rady, ako sa chrániť pred podvodníkmi:

Neklikajte na neznáme odkazy a sledujte URL adresu, kam smerujú.

Neverte oznamom o výhre, dedičstve a podobne.

Banka si nikdy neoveruje prístupové údaje e-mailom. Neposkytujte ich.

Nikdy si neinštalujte do počítača ani mobilu neznáme aplikácie.

O situácii sa poraďte s rodinou.